



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Artículo 1 campo de aplicación de las condiciones generales de venta

Las presentes condiciones generales rigen de pleno derecho todas las ventas de estancias realizadas en la web www.pyla-camping.com. Ellas forman parte integrante de cualquier contrato entre el Pyla Camping y sus clientes.

Cada cliente reconoce haber tenido conocimiento de las presentes condiciones generales en su persona misma y en cualquier otra persona que participe en la estancia con anterioridad a realizar cualquier reserva. En conformidad con las disposiciones del artículo L113-3 del código de consumo y con las disposiciones del Código de Turismo, las presentes condiciones generales están a disposición de cualquier cliente a título informativo antes de la conclusión de cualquier contrato de venta de estancias. Ellas pueden igualmente obtenerse mediante simple solicitud realizada por escrito a la dirección de la sede de la sociedad Pyla Camping.

Los menores deberán ir acompañados de sus padres o tutores legales para poder acceder a las infraestructuras. De lo contrario, podrá rechazarse la entrada de estos por motivos de responsabilidad.

SERVICIO POSTVENTA:

El camping no se hará responsables de casos fortuitos, de fuerza mayor, acontecimientos climáticos que puedan perturbar, interrumpir o impedir la estancia. En caso de problema en el mobil-home, la tienda lodge, el tithome, deberá presentar una reclamación IN SITU a su llegada o, a más tardar, al cabo de 24H (principalmente relacionadas con el inventario, el estado o la limpieza del alojamiento alquilado). Transcurrido este plazo, no se aceptará ninguna reclamación y será considerado responsable en el momento de la salida de los eventuales desperfectos u objetos que falten.

PARCELA DE CAMPING:

Nuestras parcelas están previstas para 3 tiendas y un máximo de 6 personas (véanse tarifas para los suplementos).

NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN:

Coche adicional, remolque, moto adicional, tienda adicional, persona adicional, animales adicionales, visitantes de un día.

Ropa de cama, toallas en los alojamientos y servicio de limpieza al final de la estancia. (Posibilidad de un precio global de 75 €)

Adaptador para tomas europeas para las parcelas con electricidad.

Artículo 2 Condiciones de reserva

2.1 Precio y pago de la estancia

El precio de las estancias esta indicado en €, IVA incluido. Informamos al cliente que la tasa de estancia no esta incluida en este precio. Para las reservas en plaza de camping: todo alquiler es nominativo y no puede ser cedida. Los gastos de reserva por estancia ascienden a 30 € sea cual sea su duración. Para cualquier reserva será solicitado un anticipo de 140 € (110 € + 30 € impuesto por estancia), el cobro del anticipo valida la reserva. La estancia será pagada el día mismo de la llegada.

Para cualquier retraso no señalado la plaza de camping esta disponible únicamente durante las 24 horas que siguen a la fecha de llegada indicada en el contrato de reserva. Pasado este plazo, la reserva será anulada y el adelanto quedará en posesión de Pyla Camping.

Para las reservas de alquiler de Auto-caravana: odo alquiler es nominativo y no puede ser cedida. Los gastos de reserva por alquiler ascienden a 30 € sea cual sea su duración. Para una reserva realizada 30 días antes de su llegada se solicitará un anticipo del 35%, (+ 30 € impuesto por estancia), el cobro de dicho anticipo valida la reserva. El pago de la estancia se realizará 30 días antes de la fecha de llegada. En caso de reserva realizada a menos de 30 días de la llegada, se deberá pagar la totalidad del precio de la estancia.

Para cualquier retraso no señalado la auto-caravana de alquiler esta disponible únicamente durante las 24 horas que siguen a la fecha de llegada indicada en el contrato de reserva. Pasado este plazo, la reserva quedará anulada y el importe total de la estancia quedará en posesión de Pyla Camping.

2.2 Modificación de la reserva

Toda modificación antes de su llegada deberá ser objeto de un escrito (correo electrónico u ordinario) y quedará bajo la apreciación y validación de PYLA CAMPING. No podrán efectuarse modificaciones a su llegada, no será reembolsada cantidad alguna en caso de llegada retrasada o salida anticipada.

2.3 Anulación

Toda reserva no pagada conforme a las condiciones generales de venta será anulada.

Plaza de camping: en caso de anulación de la reserva:

- realizada a más de un mes antes de su llegada, será retenido un importe prefijado de 55 €,

- realizada a menos de un mes antes de su llegada, se retendrá la totalidad del anticipo.

Alquiler Auto-caravana: en caso de anulación de la reserva:

- realizada a más de un mes antes de su llegada, se retendrá la totalidad del anticipo.

- realizada a menos de un mes antes de su llegada, será retenido el total del importe de la estancia.

2.4 Garantía de Anulación opcional:

Se recomienda suscribir una garantía de anulación en las condiciones definidas más abajo:

- Plaza de camping: 21 € por plaza.

- Alquiler Auto-caravana: 21 € por alquiler y semana reservada.

- Su importe deberá ser pagado íntegramente y únicamente en el momento de realizar la reserva y será añadido al del anticipo.

- Para que la anulación sea procedente debe ser notificada por correo certificado con acuse de recibo, lo más tardar en los 3 días que siguen al acontecimiento que entraña dicha anulación. La lista completa de los motivos que están cubiertos por la presente garantía se precisa más abajo. Cualquier solicitud de anulación deberá ir acompañada de justificantes precisos e incontestables.

La garantía de anulación asegura el reembolso del precio contractual del alquiler cuando la anulación sobrevenga entre la fecha de reserva y la fecha de llegada al camping, como consecuencia de un acontecimiento desconocido o imprevisible que se produzca durante la reserva. Cantidades no reembolsadas: garantía de anulación + gastos prefijados de anulación de 55 €.

Los acontecimientos cubiertos por la garantía de anulación son (listas exhaustiva):

1) Fallecimiento, accidente corporal grave o enfermedad grave de usted, su cónyuge, sus ascendientes, descendientes, hermanos y hermanas.

2) Despido suyo o de su cónyuge.

3) Mudanza como consecuencia de un traslado profesional.

4) Daños que afecten a su residencia principal como consecuencia de incendio, inundación, daños en el inmueble como consecuencia de robo, vandalismo, tempestad o catástrofe natural.

La garantía de anulación dejará de tener efecto desde el comienzo del alquiler y no interviendrá en caso de que cualquiera de los acontecimientos enumerados más arriba se produzca durante la estancia.

2.5 Anulación en caso de pandemia

En el caso de cierre total o parcial del establecimiento durante las fechas de estancia reservadas, o de cualquier cancelación de la estancia debidamente justificada por el hecho de que el cliente tenga la Covid-19 o haya sido identificado como caso de contacto, y que esta situación impida su participación en la estancia en las fechas previstas, se expedirá en favor del cliente un bono con una validez de 18 meses y no reembolsable.

Artículo 3 Desarrollo de la estancia

3.1 Llegadas y salidas

Usted tendrá acceso a su auto-caravana de alquiler o a su plaza de camping de la siguiente manera.

Plaza de camping: las llegadas se efectúan a partir de las 15h00.

Las salidas se efectúan lo más tardar antes de las 10h00 de lunes a domingo sin excepciones.

Alquiler Auto-caravana: las llegadas se efectúan a partir de las 16h00, las salidas se efectúan lo más tardar antes de las 10h00.

En julio y agosto: los alquileres se realizan únicamente por semanas - bien de sábado a las 16h00 a sábado a las 10h00 (máximo),

- o bien de domingo a las 16h00 a domingo a las 10h00 (máximo), durante los otros meses, el alquiler de auto-caravanas puede realizarse por noches con posibilidad de llegada cualquier día.

Las barreras se cierran a las 23.00.

En el caso de las llegadas previstas después de las 23 h, tanto en las parcelas de camping como en los alojamientos, no se podrá entrar con el vehículo.

En el caso de las salidas anticipadas durante las horas de cierre de la oficina de recepción, deberá avisar el camping.

Le informamos que las barreras están cerradas desde las 23 h hasta las 6 h. En las horas de apertura del camping, solo tendrá acceso si ha facilitado el número de la matrícula de su vehículo.

3.2 Fianza

El día de su llegada, se le exigirá una fianza de «exceso de ruido 75 €» (debes respetar tu vecindario día y noche y con el comportamiento ciudadano) además de otra fianza de 225 € para los alojamientos de alquiler. Estas se le reembolsarán el día de su salida, si se ha respetado el reglamento interno. La facturación por un eventual deterioro se añadiría al precio de la estancia, así como un cobro de 75 € si el alojamiento no quedara en un perfecto estado de limpieza.

3.3 Salida

Plaza de camping: cualquier salida de la plaza de camping pasadas las 10h00 conlleva la facturación de una noche suplementaria. Toda prolongación de la estancia debe de ser comunicada 24 horas antes de la fecha de salida prevista bajo reserva de disponibilidad.

Alquiler Auto-caravana: cualquier liberación de la auto-caravana de alquiler pasadas las 10h00 conlleva la facturación de una noche suplementaria. Toda prolongación de la estancia debe de ser comunicada 24 horas antes de la fecha de salida prevista bajo reserva de disponibilidad.

3.4 Animales

Independientemente de cual sea el periodo del año, los animales no están admitidos en los alquileres de auto-caravana. Los perros de 1era y 2ª categoría según la ley del 1999 también están prohibidos en plaza de camping.

Además, algunos perros no están admitidos en el camping. Infórmese en recepción.

3.5 Reglamento interno

Como exige la ley, usted debe adherirse a nuestro reglamento interno, depositado en la prefectura, colgado en nuestra recepción y en caso de que sea solicitado le será remitido un ejemplar.

Artículo 4 Responsabilidad

El Camping Pyla declina toda responsabilidad por los daños sufridos en el material del campista o del alquilador de auto-caravana que sean causados por éste o como consecuencia de acontecimientos naturales, es pues obligatorio, para su material, un seguro en materia de responsabilidad civil. Se especifica que no existe garantía frente al robo, accidente, pérdida o deterioro de ropa, maletas, bolsas, objetos, mobiliarios, pertenencias de valor, vehículos, etc., de la causa que sean. Así pues, las partes acuerdan que el Pyla Camping nunca se hará cargo de este tema y que corresponde al inquilino el contrato de todo seguro.

Artículo 5 Derecho aplicable

Las presentes condiciones generales están regidas por el derecho francés y cualquier litigio relativo a su aplicación es competencia del Tribunal de Primera Instancia o del Tribunal de comercio de Burdeos.

TARIFAS 2023



EMPLAZAMIENTO

TARIFAS/NOCHE DE 15.00 H AL 10.00 H

Impuesto por estancia 0,61 € noche pers. + 18 años (objeto de un reglamento nuevo) Eco-participación : 0,20€	01/01 14/07	15/07 28/07	29/07 25/08	26/08 29/09	30/09 05/11
Paquete de tienda con electricidad *	42	44	46	44	29
Paquete de tienda sin electricidad	38	40	42	40	25
Paquete caravana **	42	44	46	44	29
Paquete de auto-caravanas ***	42	44	46	44	29
Paquete peatón / ciclista	15	15	18	15	13
Persona + 18 años	7	11	11	7	6
Persona de 3 a 17 años	6	8	8	Gratuito	Gratuito
Niño -3 años			Gratuito		
Animal (se requiere tarjeta de vacunación)	6	6	6	6	6
Adicional Coche - Moto - Tienda - Remolque	5	8	8	5	5
Visitante	5	5	5	5	5
Acceso a las infraestructuras de recepción y a los sanitarios					

* Paquete de tienda = 1 tienda + 1 coche + 2 personas ** paquete de caravana = 1 caravana + 1 coche + 2 personas + electricidad 10 amp *** auto-caravana = 1 auto-caravana + 2 personas + electricidad 10 amperios

Emplazamiento con electricidad : incluyen un adaptador de enchufe europeo

Gasto de reserva : 30€ - Garantía de anulación por emplazamiento : 21€/estancia

Hora de llegada: a partir de las 12:00 - Hora de salida: antes de las 11:00

ALOJAMIENTOS

Impuesto por estancia 0,61 € noche pers. + 18 años (objeto de un reglamento nuevo) Eco-participación : 0,20€	TARIFAS / SEMANA								TARIFAS / NOCHE			
	01/07 07/07	08/07 14/07	15/07 28/07	29/07 25/08	26/08 01/09	02/09 15/09	16/09 22/09	23/09 05/11	26/08 01/09	02/09 15/09	16/09 22/09	23/09 05/11
Lodge woody luxury 5/7 personas	973	1085	1183	1295	1183	973	833	623	169	139	119	89
Lodge woody luxury 6/8 personas	1295	1295	1491	1575	1491	1183	1085	763	213	169	155	109
MH 2 dormitorios 4/6 personas	1183	1295	1393	1491	1393	1295	833	833	199	185	119	119
MH 3 dormitorios 6/8 personas	1673	1673	1883	1995	1855	1589	903	903	265	227	129	129
Paquete de limpieza	80								80			
Tienda	8	8	16	16	12	12	12	6	12	12	12	6
Animal (se requiere tarjeta de vacunación)	6								6			
Coche	5	5	8	8	5	5	5	5	5	5	5	5

En julio y agosto, alquiler de sábado a sábado o de domingo a domingo

Gasto de reserva : 30€ - Garantía de anulación por alojamiento : 21€/estancia

Hora de llegada: a partir de las 14:00 - Hora de salida: antes de las 12:00





SOLICITUD DE RESERVA

Entre el abajo firmante y Pyla Camping, se ha acordado lo siguiente:

Apellido..... Nombre

Dirección

Código postal..... Ciudad..... País.....

Tel..... Port..... E-mail.....

¿Cómo se enteró de este campamento?

Por la presente declaro que he leído y está de acuerdo con los términos de reserva de (ver por encima de la hoja) Yo, el abajo firmante se comprometo a reservar un :

EMPLAZAMIENTO

Hora de llegada: a partir de las 12:00 - Hora de salida: antes de las 11:00

Dimensiones obligatorio

- Tienda (número, dimensiones) / m x m
- Caravana m x m
- Auto-caravana m x m

Electricidad

- SI NO

MOBIL-HOME

Hora de llegada: a partir de las 14:00 - Hora de salida: antes de las 12:00

- Lodge woody luxury 5/7 personas
- Lodge woody luxury 6/8 personas
- MH 2 dormitorios 4/6 personas
- MH 3 dormitorios 6/8 personas

Desde (fecha de llegada) I(fecha de salida)

Para pers. + 18, pers. + 13, pers. -13, niños -3.

Animales : vacunación obligatoria (animales no están permitidos en alojamientos)

Número de vehículo :

Adjuntar un pago de € (ver las condiciones de venta) Seguro anulación

FORMA DE PAGO :

- Giro postal Transferencia bancaria

Tarjeta de crédito : Autorizo a Pyla Camping a cargar en mi tarjeta de crédito el importe del pago arriba indicado.

N°..... Fecha de caducidad : 3 últimos números detrás de la tarjeta :

FIRMA : (leído y aprobado)

FECHA :/...../.....

(Las reservas directas se pueden también hacer por el teléfono con el pago por la tarjeta de banco)



CONDICIONES DE ALQUILER

EMPLAZAMIENTO

El pago inicial en la reserva **110 €**
+ 30 € gasto de reserva

Garantía de anulación (facultativo) **+ 21 €**
/emplazamiento/estancia

El saldo debe ser pagado a la llegada

ALOJAMIENTOS

El pago inicial en la reserva **35%**
+ 30 € gasto de reserva

Garantía de anulación (facultativo) **+ 21 €**
/alojamiento/semana

Incluid Alquilado:

El terreno de juego, electricidad, gas, terraza con muebles de jardín y pérgola o sombrilla. Los principales utensilios de cocina y vajilla, mesa, sillas, mantas, la cocina de gas, microondas, la nevera.(en 121 L).

Saldo:

El saldo debe ser abonado 30 días antes de su llegada. Para las reservas efectuadas con menos de 30 días antes de la fecha de llegada, el pago debe hacerse en su totalidad en el momento de la reserva.

PRESTACIONES

- Venta de sábanas desechables 10 €
- Paquete limpieza..... 70 €
- Mini-refrigerador..... 4 €/día
- Caja fuerte 3 €/día
- WIFI (precio en función de la duración de la estancia)

DEPOSITOS

- Fianza alojamiento 225 €
- Fianza para todos por "exceso de ruido" 75 €

Consúltenos para informarse al respecto de casos especiales, grupos, seminarios, media pensión, etc...



Pyla Camping - Route de biscarrosse - 33115 Pyla sur Mer
Tél. +33 (0)5 56 22 74 56 - Fax +33 (0)5 56 22 10 31
Mail : reception@pylacamping.fr - Site : www.pyla-camping.com

Realización ©ASP Edition WEB - 03/2023 - 05 59 03 35 62 - Grafista Benoit Bernardin - Documento no contractual - # No tirar a la vía pública - Sujeto a error tipográfico - #

